

行為守則： RIGHT WAY2PLAY



Activision Blizzard、Blizzard，以及 King 的行為守則：RIGHT WAY2PLAY

不管你現在是在世界的哪個角落、你在Activision Blizzard以及 King 旗下的團隊或特定職銜為何，我們都必須遵守同樣的基本道德原則，也就是「行為守則」。行為規章在生活上引領我們遵守我們的價值觀，並透過對的方式與社群合作，這裡的社群包含同儕、玩家、粉絲、顧客、商業夥伴，以及任何跟我們的工作相關的對象。我們承諾遵守這些基本道德原則，並自豪地以這些行為標準要求自己。

你可以閱讀規章各個章節的內容以深入了解（請見下方以粗體顯示的章節標題）。

確認本協議即表示我承諾做到：

遵守**RIGHT WAY2PLAY**，包括遵守所有法律、法規和準則。如果我對規則有不理解的地方，我承諾會尋求協助。

若我擔任管理職，我會更盡責地以身作則、做對的事、有狀況便向上回報。

對彼此展現尊重，意即時刻以公平且有尊嚴的方式對待他人。我承諾在得知任何騷擾、歧視或不公對待發生在他人身上時，勇於發聲。

以安全為優先，意即在促進工作生理與心理安全上盡己所能。

在行事上**堅守正直**、負責與創意之價值。我承諾建立一個他人可以在待人處事上保有這些共同價值的職場文化。

如果我看到了我認為不對的事情，我會向上回報這樣的擔憂。我知道哪裡可以找到**ASK清單**，此清單上可以找到回報任何擔憂的方法，以及回報的對象。

我會盡己所能建立一個人人敢於為不公義發聲的文化，包括不對發聲表達擔憂的人採取報復手段。如果我注意到別人或是自己遭到了報復，我承諾立刻讓**ASK清單**上的某人知道此事。

為**維護信任**，在處理任何紀錄時保持謹慎，也不利用在公司內的職位取得不公平的優勢。

保護我們的粉絲、顧客和業務，包括正確處理機密資訊、在實際發生或被認定發生利益衝突的情況下逕行迴避，並在使用社群媒體時盡可能謹慎。我們承諾產品會在行銷上保持誠信、尊重隱私法律，並維持本公司對品質的標準。

跟我們的商業夥伴和社群互動時抱持誠信、以正直手段競爭，並尊重人權。

在工作行為受到調查的時候，展現合作與透明的態度。

請記得，行為守則的用意不是要限制或侵害任何員工討論薪資、工時、工作條件、其他僱用關係之條款與條件或從事任何受美國勞工關係法第七條保護之協同活動的權利。行為規章或任何其他政策中，沒有任何規定的用意是阻止你向政府立法機關或相關單位提供潛在或實際違法行為之資訊。

我們的行為守則：Right Way2Play

請記得，「Activision Blizzard」所指稱的對象包含 Activision Blizzard 旗下的所有子公司與關係企業，包含 Activision、Blizzard、King 以及我們的每個工作室。Activision Blizzard 為由 Microsoft 完全持有的子公司。由於 Activision Blizzard 的業務範圍遍及全球，某些地區因當地法規關係可能需要採取跟此處所提及不同的做法。簡而言之，如果某些地區的內部政策出現衝突，請以此規章為準。如果與當地法規出現衝突，請以當地法規為準。

Activision Blizzard 以及 King 的行為規章稱之為 Right Way2Play。你可以在其中找到關於工作誠信的重要準則、有疑慮時該如何回報以及可獲得更多相關資訊的政策連結。請記得，確保自己的行為符合道德是每個人的責任。我們「[Way2Play](#)」團隊中的倫理與合規專家會隨時為你提供協助。

在行動中展現我們的價值觀

我們共有的價值觀是我們一切行為的指南。我們全球各地的業務擁有多元且獨特的優秀團隊，每個團隊都有自己完成任務的合作方式。但是請記得，我們也都共享三項總體價值觀：



負責

- 發現、執行、納為己任

我們推崇領袖心態、積極主動、伸出援手，並將解決問題納為己任。



創意

- 找出最佳方式

時刻捫心自問，「有沒有更好的辦法？」但是別忘了，創意不只是為了改變而改變而已。



正直

- 作對的事

別為了「快一點」或是「輕鬆一點」犧牲了「做對的事」。

所有人都必須遵守一樣的規則

不論你是工作室主管還是第一天上班的美術實習生都一樣，行為守則中明定的規則對組織中每個部門、每個層級的每個人都適用。行為守則對全職、兼職、臨時工作人員、顧問或實習生皆一視同仁。我們都在同一個組織工作，被要求遵守的行為守則也相同—做對的事、看到不對的事勇於發聲，在做錯事情時勇於承認。

帶人主管：為 Right Way2Play 定調

我們都被期望成為遵守行為守則的模範、為對的事挺身而出，並在事情出錯時勇於發聲。如果你是帶人主管，你在傳達和做對的事上面有更重要的責任。以下是你的工作中很重要的一部分：

- **把守則擺在第一順位。**你必須強調其重要性，並確保你的團隊獲得必要的培訓，同時定期確認團隊是否在日常工作中遵守我們的行為規章與政策。
- **確保他人能夠跟你對話。**讓你的團隊知道，在遇到問題、萌生擔憂或有事情想回報時，他們可以來找你（或任何在[ASK清單](#)上的人）。有時候團隊成員可能會覺得他們比較想跟別人分享自己的擔憂，而這是沒有關係的。
- **開口問就行了！**雖然你應該是最了解行為守則的人之一，但是有時候可能也有你無法回答的問題。如果有不確定的地方，你可以找[ASK清單](#)上的人商量。
- **更大的職責。**在發現或懷疑有某些值得擔憂的情況時，或是在有人帶著擔憂來尋求協助時，你對這些人和事有一份特別的職責。我們需要你認真看待這些擔憂，也認真對待這些向你回報的人。帶人主管除了在違反行為守則時可能遭受紀律處分，忽視或縱容違反行為規章的行為也可能受到處分。如果這些擔憂可能與歧視、騷擾或相關之報復行為有關，請盡快透過任何列於[ASK清單](#)上之辦法向上呈報，回報時間最晚不可超過在得知該擔憂後的七十二（72）小時。
- 還有當然，**你必須身體力行！**以身作則，遵守行為規章是非常重要的。我們知道這不是一件簡單的事情，而且需要練習才能做到。如果你需要指導，[Way2Play團隊](#)隨時可以幫忙。

瞭解詳情。

想知道更多關於如何回報疑慮的資訊，請見「[維持誠信](#)」章節。

法律：任何場合都必須遵守

不管在哪裡執行業務—在任何城市、州和國家，公司的每個成員都必須遵守所有適用於業務的法律、規則和法規。回答你心中的疑問：你不必把所有與職責領域相關的所有法律細節都牢記在心。你的任務是以誠信行事，並知道什麼時候該跟[Way2Play團隊](#)或名列[ASK清單](#)的成員聯絡。如果你不確定該怎麼做，或不清楚怎麼做在當地才是合法且尊重人的做法，最好的方法就是向別人詢問！

每個人都必須承擔責任

到頭來，一切的關鍵在於我們決定如何行事。我們都承諾了一樣的事情，那就是為理解行為守則與政策承擔個人責任，並確保我們的行為與其相符。這樣的責任，代表著把猶豫該不該問的問題問出口、在當下成為其他人迫切需要的盟友，或回報某件擔憂的事情。

1. 尊重彼此

我們盡力在一切行為上抱持信任、尊重與尊嚴。員工是公司最重要的一部分，只有在對彼此感到安心、展現包容心時，才能讓大家的創造力發揮到極致。本章節主要談的是如何塑造在互動上以誠信和負責為原則的職場，並讓所有人能在這樣的環境下成長。

騷擾或霸凌：別這樣做

一切可以回歸到兩個簡單但卻非常重要的字：尊重。我們都希望有一個在跟彼此互動時能感到安心、自在的職場。要達到這些目標，所有人必須通力合作。為了塑造對所有人尊重的職場文化——一個沒有霸凌、偏見、騷擾、威嚇或歧視的文化，我們每個人都有自己應盡的責任。

我們禁止這些行為以任何形式出現，無論是肢體、言語或是非言語的形式，包括：

- 口語行為，例如：對個人的種族、醫療狀況或家庭生活的威脅、取綽號、貶損評論、取笑或誹謗；
- 視覺行為，例如：展示貶損海報、照片、卡通、圖畫、網站和電子郵件，以及螢幕保護程式、多人必須使用的密碼、迷因和 GIF 等等；
- 身體行為，例如：攻擊、違背意願的觸摸、阻礙正常移動或貶損姿勢；
- 交換條件：違背意願的性挑逗、性利益索求，或具有性性質的視覺、口語或身體行為，且當服從或拒絕該行為時會做為影響個人雇用決定的基礎；
- 敵意工作環境：目的或效果為不合理地干擾員工的工作表現，是或創造恐嚇、敵對或冒犯性工作環境，且基於**受保護特徵**的行為；
- 反覆侮辱、貶損或侮辱性言論；
- 反覆侮辱、貶損或侮辱性言論；
- 言語或肢體行為形式的恐嚇或羞辱行為；以及
- 針對性的蓄意排擠。

「弱勢特質」的定義可能會因你的工作地點而異，但是可能包括：性別、種族、膚色、國籍、民族或人種、血統、公民身份、年齡、宗教、戒條、信仰、政治或工會傾向、軍人或退伍軍人身份、性傾向、婚姻或民事伴侶關係狀態、懷孕或生育狀況、身心障礙、疾病、性別認同、性別表現（包括正在轉變中、已經完成轉變或被視為正在轉變為個體認同之性別的跨性別者），以及性別相關之外表或行為。請參考適用於你的工作地點之政策，或諮詢人資夥伴了解更多細節。

請注意：行為守則中禁止的行為類型一般而言比法律所禁止的行為更為廣泛。

了解更多

請查看我們的[職場誠信政策](#)或聯繫／回報你的主管、所在地的人資夥伴，或其他名列[ASK清單](#)的聯絡人。

多元與反歧視：尊重差異

多元度是我們公司最大的優勢之一。員工的獨特才能與多元組成啟發了創新、造就更強大的團隊，讓我們領先競爭對手。維持職場的包容性，藉此促進尊重並反映出員工社群的多元性是我們每一個人的職責。公司禁止歧視，也禁止根據個人有法律保障的弱勢特質做出與僱用關係相關的決策。

安全第一

藥物和酒精：了解政策

在工作上建立關係以及社交有時是優良文化的一部分，但是我們必須為所有人維持職場的安全性和包容性，確保所有人都是愉快的。Activision Blizzard 以及 King 的辦公室禁止攜帶酒精飲料，所有人在工作時也都禁止飲酒。在工作時持有／使用或受到非法藥物影響是絕不容許的。在工作時或上班前濫用藥物或酒精可能導致安全問題、對你的商業合作關係造成傷害，或影響你的生產力與創新能力。

了解我們的[藥物與酒精政策](#)。如果你擔心某人可能在工作時使用藥物或酒精，請與[Way2Play團隊](#)或任何在[ASK清單](#)上的人聯繫。

如果你或某個你認識的人在對抗酒精或藥物成癮上需要幫助，我們有相關資源可以提供。請查看你的[當地福利資源](#)了解詳情。

暴力：零容忍

我們禁止暴力。這沒得討論。暴力包括威脅、恫嚇、或任何其他的暴力行為。此外，公司禁止在職場持有危險或未經授權的物品，例如武器或爆裂物。如果你經歷或聽說關於職場暴力或威脅要訴諸職場暴力的行為，請與[ASK清單](#)上的人聯絡。如果有人正處在迫切的危險之中，請立即與當地的權責機關聯繫。你也可以聯絡我們的[全球人身安全與實體防護（GSS）](#)團隊以取得協助。

電子競技博彩：別冒險

從事電競賭博可能會對你的誠信—以及公司的誠信產生風險。請查看[電子競技博彩政策](#)以了解更多當地禁止的行為。

職場法規：守法為先

我們遵守所有適用的職場法規。這個領域可能有點複雜，所以如果你有疑問的話，請找[ASK清單](#)上的人為你解答。當然，如果有對員工提出問題或嘗試援引適用法律爭取權利的行為進行報復的狀況，我們絕不姑息。

Right Way2Play 是什麼？

假想一下這樣的情境：

「我的團隊很喜歡開玩笑，但是最近我注意到有幾個人針對團隊中的一個人以及這個人的感情生活發表一些露骨的言論。那個人看起來不介意，但是這讓我感到不自在。這是個問題嗎？」

Right Way2Play：

「是的。勇於發聲非常重要。發表露骨言論是違反行為規章的行為。如果你是帶人主管，你在對此發聲上有更大的責任。對他人的私生活發表不恰當的言論，這樣的行為可能會擴大成其他不良行為，所以立即對其表達關切十分重要。向任何在[ASK清單](#)上的人聯繫，或閱讀[職場誠信政策](#)以了解更多關於旁觀者如何採取行動的資訊。」



請記得，行為守則的用意不是要限制或侵害任何員工討論薪資、工時、工作條件、其他僱用關係之條款與條件或從事任何受美國勞工關係法第七條保護之協同活動的權利。

2.以誠信行事

本章節將說明「Right Way2Play」：如何體現行為規章的價值。我們的道德文化是由全體成員所打造的。我們每個人都有責任，不只是在看到不對的事情時採取行動，也有責任挺身發聲，對違規的狀況零容忍。繼續閱讀以了解更多關於獲得協助與製作報告的資訊。

ASK清單：你的求助對象指南

ASK清單是你的首要資源。這份清單詳細列出了在有疑問、需要建議，或想回報某件事情的時候你該去找誰，或是有哪些資源可以使用。你可以自由選擇自己覺得最自在的管道或資源進行使用。不論是什麼狀況，你都可以向任何在詢問清單上的人聯繫：

- 您的管理者
- 您信任的另一名管理者
- 直接聯絡 Way2Play Team 的任何成員，或寄信至 way2play@activisionblizzard.com
- HR 的任何成員（若您在美國境內，請撥 877-225-4702 聯絡 HR；如果您不在美國境內，請寄信至 HR@activision.com）
- 法務部門的任何成員
- 誠信專線 1-877-WAY2PLAY (1-877-929-2752)（北美境內）或 way2play.ethicspoint.com（北美境外）

你可以隨時聯絡 [Way2Play Heroes](#)，以獲得關於報告選項的說明。

我們希望您進一步瞭解**誠信熱線**以便您決定此選項是否適合您。誠信專線是由外部第三方廠商經營的保密網站和電話專線，供您全年無休報告疑慮。您可以依照個人意願匿名向誠信專線報告疑慮（除非當地法律禁止匿名報告）。但是，提供您的姓名可以讓我們直接與您聯絡，同時盡可能保護您的機密性。這也讓我們能在調查您的疑慮時要求您提供更多資訊，並可能影響我們的回應能力和加快處理時間。

你可以透過以下方式使用誠信熱線：

電話：	o 北美洲 1-877-WAY2PLAY（877-929-2752）	o 愛爾蘭 1800851838	o 波蘭 800005301
	o 澳大利亞 1800 161 117	o 日本 0120-406-357	o 新加坡 8004922537
	o 巴西 0800 000 0474	o 南韓 00798 14 203 0354	o 西班牙 900838616
	o 中國大陸 4001200531	o 馬爾他 8006 5047	o 瑞典 020 089 00 22
	o 法國 0 805 62 01 53	o 墨西哥 8006815321	o 台灣 00801-49-1714
	o 德國 0800 1819538	o 荷蘭 0800 0229506	o 英國 & 北愛爾蘭 0800 046 5502
		o 紐西蘭 0800 420 067	

網站： o way2play.ethicspoint.com

透過誠信專線提交的報告會自動轉給倫理和法規遵循團隊的成員，並得酌情上報。

請留意，任何類型的擔憂都可以透過詢問清單上的任何回報管道進行回報。我們希望各位能信任公司內部處理事務的程序，但是請注意：行為守則中沒有任何禁止各位向相關監管或政府機構舉發任何違法行為的規定，包括任何違反證券法、反壟斷法、環境法或任何其他聯邦、州或外國法律、規則或法規之行為。員工、主管和董事不得因員工舉發這類違法行為而對該員工有解僱、降級、停職、威脅、騷擾或以任何其他方式進行歧視或報復之行為。

認識Way2Play 英雄

打造能讓每個人感到安心與被接納的文化縱然是所有人的責任，我們團隊中有對此更盡心盡力的Way2Play Heroes。身為各地區的倫理與合規聯絡人，他們是業務部門與Way2Play團隊的專家成員之間的橋樑。這些Heroes是你在遇到狀況時的盟友、能與你面對面的嚮導，也是積極倡導「做對的事」的夥伴。這些Heroes是經過謹慎的審查流程後才獲選加入Way2Play Heroes計畫，同時也接受了額外的培訓，能在你有疑問或不知道該對擔憂的事情如何反應時提供協助。點擊[這裡](#)以檢視你所在地的Heroes名單。

不確定該怎麼做嗎？

查看[Activision Blizzard](#) 以及 [King](#) 道德決策指南：

我的言行是否能反映我們的價值且符合政策規定？

我要做的事情是否符合我們的核心價值—誠信、負責以及創意？我確認過相關政策以尋求指引了嗎？

我的意圖是否沒問題？

我確認過社交壓力對決策沒有影響了嗎？我有自信自己並非在高度壓力下過度反應了嗎？此行為是否有明確先例，說明其符合道德且是對的事情？

是的！請繼續執行，如果還有疑慮，請使用ASK清單上的資源。

它是否合法？

我在業務執行上是否一切合法？我是否確定我的行為不會在未來無意間違反不同業務地區或部門的法律？

如果此事被公開，我會感到自豪嗎？

如果我的言語或行動上了報紙頭版，我會感到自豪嗎？我的粉絲、玩家同伴和朋友會覺得這是一個好的行為嗎？

勇於發聲：提出疑問

我們致力於為員工打造一個能在擔憂出現或得知這些擔憂時可以毫不猶豫立即回報的職場；不過，你也不必因為這些擔憂已經發生一段時間，對延遲回報感到怯步；我們仍然希望得知這些事情。我們理解某些時刻你可能會覺得某個問題你可以自己處理，或你覺得某個擔憂沒有嚴重到需要回報。某些時候你也可能對回報某事感到害怕，擔心招致報復或其後果。我們十分嚴肅地看待報復行為，不僅嚴格禁止這類行為，也致力打造一個讓員工不因害怕報復而不敢回報擔憂的職場。

勇於發聲、尋求答案是公司的關鍵價值。如果你知道或懷疑有違規行為，包括違反行為規章或政策的行為在內，我們鼓勵你立刻表達這樣的看法，即使其他人沒有這樣做。同樣的，帶人主管若得知或懷疑有違規行為，請立刻向上回報。但是當然，請各位在回報時不可抱有害人之心。請記得，即使你真心認為此事應該進行舉發，並不代表你的懷疑就一定是對的。請提供真實且無誤的資訊，並在回報時確實認為你所舉發的行為已經發生或即將發生。

報復行為：嚴格禁止

我們嚴格禁止任何因為你或你的同事所問的問題、非惡意的回報或協助調查而進行的報復行為。如果你撞見或聽說任何人對另一名員工有報復行為（例：惡意不合作、騷擾或威脅行為），請與你的主管或[ASK清單](#)上的人聯繫。如果你覺得自己因回報擔憂而遭受報復，請跟[ASK清單](#)上的人聯繫。任何進行報復行為或威脅他人要報復的人，可能將面對最嚴重包括終止職務（或任務）在內的後果，以及民事與刑事處分。如果你是收到回報的主管或知道／懷疑有報復行為的人，請立即將此事上報至[Way2Play團隊](#)。想了解更多關於反報復承諾的相關資訊，請詳讀我們的[職場誠信政策](#)。

如何提出報告

你可以利用任何列在[ASK清單](#)上的資源提出報告。我們鼓勵你在合乎相關法律的前提下，提供盡可能多的細節並盡快完成報告。我們調查擔憂的能力很大程度受提供之資訊的品質與關聯度影響。我們鼓勵你在提出報告時盡可能提供詳細資訊。但是請千萬不要自行開始調查某事。

我可以匿名提出報告嗎？

公司會盡己所能將個人身份當作機密保護。使用[誠信熱線](#)可以透過匿名的方式回報讓你擔憂的狀況。如果你選擇保持匿名，我們鼓勵你盡可能頻繁地確認我們是否有提出新的問題來釐清狀況，這會影響我們的調查是否能保持高效率且不遺漏細節。雖然提出報告感覺很可怕，但是請誠實表達你的疑慮並挺身而出—這是唯一能確保我們做對的事的方法。

想知道更多關於提出報告後的後續流程資訊，請詳讀我們的[職場誠信政策](#)。

「我們的優勢來自於願意為彼此、為玩家做出偉大事情的偉大員工。行事抱持誠信原則、為對的事情挺身而出便是其中之一。」

- 動視出版總裁 Rob Kostich

Right Way2Play 守則是什麼？

假想一下這樣的情境：

「我最近向Way2Play團隊回報了一項擔憂，因為我擔心我的主管是否違反了部份行為規章之規定。從那時起，雖然我的工作表現維持相同，但是指派給我的工作任務跟以前相比，品質卻完全不同。我該回報此事，還是開始找別的工作呢？」

Right Way2Play 守則：

「我們嚴格禁止任何形式的報復行為。如果你認為自己遭受不公的對待，請與[Way2Play團隊](#)或任何在[ASK清單](#)上的人聯繫。想知道更多資訊，請詳讀我們的[職場誠信政策](#)。」



3.維護信任

我們在對待彼此時以高標準要求自己，藉此與同事建立信任。在本章節說明的範圍中，我們必須以極高的標準要求自己並確實達到標準，才能維護信任。雖然下方的某些概念聽起來會有些陌生，但是理解它們的意義並每天達成這些目標非常重要。

紀錄

保持準確且透明

我們公司的所有紀錄和報表都必須是完整、公正、準確、準時且可理解的。這包括財務與會計紀錄、因公出差與娛樂開銷紀錄、工作活動與時間紀錄，以及其他代公司製作之紀錄。錯報事實、遺漏關鍵資訊、或以誤導他人為目的修改紀錄或報告均為禁止事項，協助他人從事這些行為也一樣。

如果你認為公司所提供的資訊有不完整、不準確或誤導閱聽人的情況，請立即向法務部門回報。

紀錄管理

讓紀錄維持準確的關鍵不只在於製作文件，也在於管理這些文件。在紀錄管理上，我們必須了解並遵守與紀錄管理相關的內部規章和政策，包括維護、保存以及正確地銷毀紀錄。在這些事情上採取正確做法是維護公司誠信的關鍵。對收到**強制保存請求**的紀錄來說，紀錄管理更是重要。

在公司面臨訴訟或可能需要進入訴訟時，某些紀錄就可能收到強制保存請求。如果你受到了強制保存請求的影響，法務部門會與你連繫，並對如何保存跟特定議題相關之特定紀錄提供指示。

如果你對紀錄管理有任何疑問，請參考[紀錄管理政策內容](#)，或是向法務部門請求協助。

內線交易：別這樣做

如果你有關於 Microsoft、跟我們有業務往來的公司或任何上市公司的「未公開之實質資訊」，購買或拋售股票都是嚴格禁止的。你可能會覺得只有資深管理階層員工才有可能獲得這類資訊，但是事實並非如此。以下是一些**未公開之實質資訊**的範例：

- 對未來的營利或虧損狀況之資訊
- 尚未完成或已經提案的合併或收購案
- 重要資產的出售
- 執行等級的管理階層變動
- 重大新發現、新產品或新開發成果
- 某個商業或遊戲趨勢的改變

有高機率擁有非公開的實際資訊的員工可能會受到交易禁制期的限制，期間他們將無法交易 Microsoft 的股票。當然，如果這對你適用，你會收到相關通知。

在對外公開前，這類資訊都是機密。我們絕不在擁有這類資訊時進行交易，也不跟任何人分享這類資訊，即使對象是好友或家人。有部份員工會受到交易禁制期的限制，詳情請參考[通用內線交易政策](#)以及[通用內線交易政策](#)。如果你有疑問，請與 tradingq@microsoft.com 聯繫。

洗錢：保持警覺

洗錢指的是他人或其他組織嘗試藏匿非法資金或讓非法資金看起來合法的行為。

洗錢的形式與方法有非常多種。如果你的工作會直接與通路商、合作廠商或其他商業夥伴互動，在看到以下行為時請額外當心：

- 想使用現金支付大筆貨款且對方的名字沒有在合約中出現
- 想付比合約中約定更多的款項
- 想使用未在合約中提及的幣別支付款項
- 使用不尋常且非商業用途的帳號支付款項

如果你有任何疑問，請與法務部門聯繫。

反貪腐：不收賄

賄賂從不該是選項之一。我們不會：

- 提供、支付或接受任何形式的賄賂或回扣，不論是否有政府官員或私人當事者參與其中，或
- 容忍業務行為中有貪腐的狀況

我們與政府官員之間的關係必須維持透明且僅限業務上之合作。法律對政府官員能接受之餽贈、交際或旅行有所禁止或限制。對政府官員提供以上禮物或服務可能會受到禁止，不論程度有多輕微都一樣，因為這些行為可能對你和公司造成負面後果。在贈與公職人員任何禮品或款待前（包含旅遊、接待），請先取得書面許可。詳細內容請參考 [禮品暨款待政策](#) 以及 [反賄賂暨反貪腐政策](#)。

處理跨國業務：遵守規定

身為跨國企業，我們必須遵守某些額外的規定與法規。以下是幾個例子：

- 產品和技術資訊的相關進出口法規
- 禁止向某些國家、組織或個人提供產品、資料或訊息的法律
- 經濟制裁與貿易禁令
- 禁止公司參與未經相關政府批准之國際抵制活動的法律

如果你不確定這些法律是否對你的工作適用、希望回報違反上述法律的情況，或收到加入國際抵制活動的邀請，請立刻與法務部門聯繫。

「我們的魔力源自於我們的員工。我們為數百萬人創造歡樂體驗，而這一切都源於我們彼此之間秉持正直、尊重和共同的承諾，在每一步都堅持做正確的事。」

- King 遊戲公司總裁 Todd Green

Right Way2Play 是什麼？

假想一下這樣的情境：

「上週我跟我的姊夫共進午餐，他對公司的財務表現很有興趣。他希望投資我們公司，藉此對自己的投資組合做一些調整，但是他想先知道某些跟管理團隊相關的資訊。我告訴他我會考慮看看。告訴他某件小事是不對的嗎？反正他在未來兩週內也會自己看到相關新聞吧？」

Right Way2Play：

「是的。向他人洩漏任何機率資訊是一件很嚴重的事情。即使是看似不重要而且你也無法從中直接獲利的小事，這仍然是違反我們的[通用內線交易政策](#)之行為。在行動前請務必三思，因為後果可能包含名譽損失、罰款及／或刑期。」



4.保護我們的粉絲、顧客和業務

每一天都有數百萬人讓我們的產品走入他們的生命之中。不論是遊戲、電競或其他娛樂，我們的工作影響且豐富了他人的生活。但是這樣的娛樂力量也伴隨著重大的責任。

公平的銷售與行銷：保持誠實

我們竭盡所能，確保自家產品的廣告（或對競爭對手產品的言論）是明確且符合事實的。

隱私很重要

許多人是因為信任我們，才把個人資訊交到我們手上。在處理這些資訊時，我們必須遵守[相關政策](#)以及法規，回報他們的信任。如果你對此有疑問，請與法務部門聯絡。

產品品質：維持我們的高標準

我們對自家的娛樂產品品質十分自豪，也要求商業合作夥伴與供應商共同遵守與員工同等的高標準。為了維持這樣的水準，我們所有人都必須遵守相關法律與規範，並以正確的方式開展業務。

本章節將說明日常工作中應如何處理公司資產、使用社群媒體、在商務場合中面對禮品與招待，以及如何處理利益衝突等事項。

機密資訊與智慧財產：盡力保護

公司的智慧財產以及機密資訊是我們最有價值的資產之一。在保護這些資訊、確保機密不被洩漏上，我們都有一樣的責任。如需更多資訊，請參閱[機密資訊政策](#)。

瞭解詳情

如果你對機密資訊的披露或智慧財產有疑問，或你懷疑某機密資訊有不當洩漏的情況，請立即與法務部門或你的信息安全團隊聯繫。

機密資訊的形式可能有很多種，包括：



新產品與設計的相關資訊



行銷策略



商業機密



程式與電腦代碼



財務資訊與商業計畫



個人資訊



全員工會議上分享的資訊



內部評分

若遭洩漏，這類非公開資訊可能會被競爭對手用來傷害我們的公司。請記得，不是所有機密資訊都是我們的資訊。我們必須保護商業夥伴以及第三方告知我們的機密資訊，否則可能對合作關係帶來風險，或使公司面臨法律責任。

請在錯誤發生前做好預防。舉例來說，所有業務相關之文件、語音留言、文字訊息、私訊內容以及電子郵件都應該謹慎處理。在像是餐廳、咖啡店、火車或飛機等公眾場合討論或檢視工作相關內容時應保持警覺。如果你在家遠端工作，與他人共用空間時也要當心。如果你的工作內容牽涉到分享這類訊息，請使用公司核准的工具進行。

請記住，我們都簽署了公司專有訊息的相關協議，即使在離開公司後，仍有保護這些資訊的義務。如果你有任何疑問，請利用[ASK清單](#)上的資源。如需更多資訊，請參閱[機密資訊政策](#)。

實體資產與資訊系統：請謹慎使用

我們每天都會用到公司的實體資產和資訊系統。例如：電子設備、各類設施、資金、電子郵件、內部網路，或其他公司財產。不論是什麼資產，我們都必須以負責、專業且符合公司政策的方式使用它們。我們必須保護這些資產免遭盜竊、不當挪用或損害。

請記得，員工在使用公司資訊系統時，不應期望享有隱私。除非有任何適用法律之限制，公司有權隨時對 IT 系統、設備和網路的使用以及於其上進行的活動以及流量內容進行監控。另外，你不得使用任何未經許可的通訊應用程式進行工作上或公司業務上的溝通，這包含限時通訊軟體（會自動刪除訊息的通訊軟體）。法律可能會根據你的工作地點有所不同，因此了解適用於你的[可接受的資訊科技資源使用方式相關政策](#)非常重要，你可以在政策內容中了解到更多我們監控這些設備的原因。你也可以閱讀[常見問題](#)以深入了解該政策。

個人資料：保護到家

你的工作內容是否包含處理玩家隊友的個人資料？保護這些資訊免於不當或未經授權之使用或洩漏，並遵照公司政策與程序以及適用於你的工作內容之隱私與資料保護法律（當地或國際法律規定）處理這些資訊非常重要。

瞭解詳情

參考適用的[資訊安全與資料保護政策](#)以了解更多資訊。如果你看到某些不對的事情，請與法務部門或你的信息安全團隊聯繫。

社群媒體：保持透明、三思而行

想在你私人的社群媒體管道上寫一篇關於我們的公司、產品、遊戲產業或任何內容跟我們相關的文章嗎？根據我們的[社群媒體政策](#)，在這樣做之前，請確保：

- 說明自己與公司的關係
- 清楚說明你只是在表達個人見解
- 考量貼文是否有被斷章取義的可能性
- 小心別不慎把任何[機密資訊分享出去](#)
- 最重要的是，請善用常識做判斷！

如果你的工作內容包含代表公司身份在社群媒體上貼文，請記得，[公司贊助的社群媒體政策](#)有你需要遵守的其他準則。舉例來說，不論你在社群媒體上的貼文代表公司，請記得即使是在網路上，你仍應該對他人展現尊重並在言行中保持誠信原則，就跟線下與他人面對面的互動一樣。

這不會影響法律賦予你討論某些事情的自由，例如：美國境內員工討論薪資、工時或其他與僱傭關係相關之條件的權利。

如果發生危機或敏感情況，請勿揣測或分享未經證實的資訊。如有問題，請向指定的公司發言人提問。

「我對身為Way2Play英雄感到自豪，因為我可以盡我所能幫助為所有人打造一個開放且包容的職場文化。我也許有不懂的地方，但是我願意傾聽有擔憂的人並為他們指引方向。」

- 遊戲包容性設計負責人暨
Way2Play英雄
Adrian Ledda

Right Way2Play 守則是什麼？

假想一下這樣的情境：

「我有個同事常常在社群媒體上發文，這個人最近正在推廣我們的某款新遊戲。我在討論串中看到很多關於我們的某個競爭對手的負面言論，而且這個人還引用了我知道是錯誤的統計資料和數據。這是個問題嗎？」

Right Way2Play 守則：

「是的。我們不該傳達與競爭對手相關的錯誤資訊，所以通知[ASK清單](#)上的人此一問題相當重要。在張貼與遊戲產業相關的貼文時，請務必加上 #viewsaremyown（#個人見解）並遵守政策規定—揭露你與公司的關係。想知道更多關於這些準則的資訊，請參考[社群媒體政策](#)以及[公司贊助的社群媒體政策](#)。」



餽贈暨交際：以正確方式建立關係

你是否跟希望跟我們有業務往來的商業夥伴或人們有所接觸？了解如何應對這些禮物與娛樂相當重要。提供或接受禮物或娛樂可能會影響你的判斷力並影響商業決策。即使你自認不會被影響，展露出可能被不當影響的表象本身就是一個重大風險。請記得在贈與公職人員禮品或娛樂項目前，無論其價值，你都必須先取得書面許可。因此，不管是一頓輕鬆的晚餐、球賽門票或昂貴的禮物，請事先查看[禮品暨款待政策](#)以及[反賄賂暨反貪腐政策](#)，確保行為合乎規定。如果你陷入困境或不確定該怎麼做，請記得多多利用[ASK清單](#)。

利益衝突：避免可能傷害公司業務的衝突

「利益衝突」指的是個人利益與公司利益互相牴觸—或甚至只是看起來有牴觸—的情況。我們每個人都有義務避免從事任何可能產生「利益衝突」的活動，並避免取得可能產生「利益衝突」的私人利益，即使在利益衝突僅為表象時，也應積極避免。我們都有責任避免這些狀況發生。最重要的是，如果你遇到潛在的衝突風險，一定要將其揭露。潛在的衝突情況常常是可以被解決的。

本部分允許與禁止的事項可能會根據你與公司之間在工作上的關係有所不同（意指你是員工、臨時員工或顧問）。這也是為什麼在潛在利益衝突狀況下有疑慮時，尋求協助非常重要。

在舉例說明可能面對到的利益衝突狀況之前，以下是一些你該先問問自己的常見問題，這樣做可以幫助你理解眼下的情況是否構成利益衝突。

- ☐ 這個活動或狀況是否可能導致我做出以公司利益為代價，並使我自己、我的朋友或家人獲益的決定？
- ☐ 這個活動或狀況是否可能對我的工作能力產生負面影響？
- ☐ 這個活動或狀況是否可能對公司造成潛在的損害？
- ☐ 這個活動或狀況若出現在報紙頭版或部落格首頁，是否可能使公司或我自己蒙羞？
- ☐ 這個活動是否可能與公司業務有潛在的競爭關係？
- ☐ 這是否會或可能會顯得我把大多數心力放在自己的專案上，而非公司的專案上？

如果對以上任何一個問題，你的答案為「是」，那此關係或狀況很可能會導致利益衝突而應該避免。如欲循適當途徑以揭露潛在衝突並獲得指引，請前往[此處](#)。如果你不確定某狀況是否會導致潛在衝突，以及是否需要揭露該狀況，請向 [Way2Play 團隊](#)提問。

你可以檢視以下可能導致潛在利益衝突的案例：

與家人或朋友共事

你是否在考慮僱用或推薦親戚或跟你有親密私人關係的人擔任公司職務？或者你已經在跟他們共事了？又或者你的熟人與公司的競爭對手、供應商或其他商業夥伴有合作或雇傭關係？這可能導致利益衝突，請查看[工作上的私人與家庭關係政策](#)了解詳情。

與同事之間的私人關係

我們理解有時候職場上難免會出現私人關係。雖然我們不希望涉入員工的私生活，某些關係（包含帶人主管與監督對象之間的關係）可能會導致利益衝突，請查看[工作上的私人與家庭關係政策](#)了解詳情。

與工作無關或其他外部活動

不論目的為何或是否收受報酬，如果有與公司產生競爭關係、影響你的工作或對公司名譽造成損害的可能性，與工作無關或其他外部活動都會造成利益衝突。

個人專案或發明

如果你考慮在閒暇時間創作、開發或處理電動遊戲專案，請務必在開始前透過適當的個人專案流程進行揭露。內容包括開源、遊戲模組、遊戲引擎專案與新遊戲，以及你出於興趣處理的專案。

所有員工都應透過 [Way2Play 傳送門](#) 來揭露這些個人專案。

潛在利益衝突（續）：

財務利益或其他投資

跟當前或潛在競爭對手或商業夥伴有商業利益關係，例如：對其提供貸款、投資或取得其所有權都可能導致利益衝突。

董事成員身份／參與情況

在外部公司的董事會上任職，即使該公司與我沒有業務往來也來有競爭關係，仍會被視為形成了利益衝突。

公司機會

將使用公司財產或資訊時發現的商業或投資機會付諸實行，不論是你自己從事此行為或協助朋友或家人從事此行為，都會被視為形成了利益衝突。

在以上各狀況中，規則都是一樣的—如果你在考慮進入以上任何一種情境或任何可能導致利益衝突或產生利益衝突表象的狀況，請[揭露潛在衝突](#)並獲得指引。最後很重要的一點是，請各位理解，隨著情況改變，原本不會造成利益衝突的情況可能會在現在或未來導致這類衝突。

Right Way2Play 守則是什麼？

假想一下這樣的情境：

「我的一個好朋友打算開發新遊戲，而他向我求助。我不覺得這會影響我在工作室的工作。事實上，我跟我的主管提過，對方還說這聽起來很酷。我還有需要拿到正式的許可嗎？」

Right Way2Play 守則：

「是的。這是一個能說明為何你該按照個人專案流程行事的絕佳案例。在這個例子中，聽起來像是你已經完成了第1步，但是你還需要填寫線上表單並等待正式回覆，在那之後才能正式著手進行。如果你的專案有時效性，你可以寄信到 Way2Play@activisionblizzard.com 要求以急件處理你的審核。」

請記得，行為守則的用意不是要限制或侵害任何員工討論薪資、工時、工作條件、其他僱用關係之條款與條件或從事任何受美國勞工關係法第七條保護之協同活動的權利。



5.與我們的商業夥伴和社群合作

我們都是全球社群的一分子。身為公司，我們對周遭的世界會造成影響，同時也深受周遭世界的影響。這個章節說明了如何與外部社群在公平條件下競爭、留下好的第一印象，並與之互動。請記住，所有員工都應舉報已知或疑似違背[反賄賂暨反貪腐政策](#)以及[競爭情報政策](#)的行為。

我們公平行事

無論在哪裡執行業務，我們都會遵守公平競爭相關法律。公平競爭意味著我們絕不會跟競爭對手在下列方面進行任何協議：

- 產品或服務的定價
- 確定薪資或薪酬
- 銷售條款或條件
- 產量
- 折扣或優惠
- 市場配置

雖然這些法律的精神相當單純，套用在真實世界的情況上時，有時會變得相當複雜。使用不公平的手段競爭可能導致公司以及任何參與違法行為的對象面對嚴重的民事與刑事處分。所以，如果你跟競爭對手有互動，了解這些政策與法律是非常重要的。有任何問題嗎？請透過antitrusthelp@activision.com 聯繫法務部門。

公會：謹慎參與

為促進共同利益，由從事某一特定業務或貿易的人或公司所組成的協會。

世界各地的公平競爭法律與法規都不同，因此這個領域可能會顯得較為複雜。這就是在參與公會時務必特別小心的原因。

在競爭時抱持誠信

了解競爭對手，是成功的重要因素。但是在認識市場和競爭對手時，必須要在公平的條件之下進行。也就是說，我們必須守法並絕不嘗試透過不道德的手段得知競爭對手的機密資訊或商業機密。

第三方：要求誠信

我們在每天工作時都應展現公司對「用對的方式執行業務」的承諾。我們也期許我們的商業夥伴同樣做到這一點，並遵守我們的[廠商行為守則](#)。在選擇跟其他組織或個人合作時，由於對方也會成為公司形象的一部分，我們必須逐步深入了解他們。他們的行為是其中關鍵。為了加深顧客及公眾對我們的信任，我們必須只與遵守道德原則、且與我們價值觀相同的夥伴合作。

尊重人權

我們致力以尊重所有人的人權與尊嚴的方式執行業務，且我們支持促進與保護人權的國際行動。我們不會容忍職場上或供應鏈中有任何踐踏人權的行為。我們每個人都能為阻止踐踏人權的行為盡一份力，包括反對童工、奴隸、人口販運以及強制勞動。你可以從回報任何在我們的營運或商業夥伴的營運中出現的踐踏人權行為之疑慮或相關證據開始。

政府客戶：我們確有這樣的客戶

在面對政府客戶時，我們必須即時理解並遵守政府業務相關之法律與法規，例如合約義務、採購或會計以及計費慣例。請記住，我們可能會受法律或法規限制而無法僱用在職或近期退休之政府官員。在招聘過程中，如會涉及現任或近期曾任政府官員的人員、其近親或推薦的人，則法務部門必須參與該過程。請參閱[反賄賂暨反貪腐政策](#)以獲得更多資訊。

公司外的溝通：跟對的人確認

如果有媒體找上你，希望你針對某議題發表看法，請將該詢問或要求傳達給傳播及／或公關團隊。在得到傳播團隊的核可或監督之前，你不應跟媒體對話。如果公司外人士趁你在活動會場上時請你發表評論，除非你是傳播團隊的一員，否則請勿回答問題或發表任何評論。而是請將該要求傳達給傳播團隊，或是提供PR@activisionblizzard.com 此電子郵件給對方媒體的窗口。

如果你受到邀請在公司外發言，請務必詳閱[受邀演講政策](#)並遵循其中列出的要點。

環境永續：我們致力守護

我們在乎自己的星球，也致力於達成永續。因此，遵守適用之相關環境法律、規定與法規是我們不變的承諾。如果你發現潛在的環境問題，請與我們的法務部門聯繫。

審計與調查：採合作和透明之態度

有時候我們公司需要配合調查、審計或其他要求。這些活動可能是由內部或外部的審計員、律師或調查人員進行。當他們需要我們的協助時，幫助他們是我們的責任。我們期許各位提供準確且合乎時效的資訊，禁止任何操縱或誤導他們工作的行為。法務部門或[Way2Play團隊](#)會針對何時該協助或該如何協助調查、審計或要求方面提供指導。

政治活動：負責態度

我們每個人都有參與自己所選擇的政治活動之自由，前提是利用自己的時間和金錢參與。在未獲得法務部門核可的情況下，不得使用公司資金從事政治活動或任何可能讓大眾誤以為私人捐款和貢獻能代表公司立場之行為。當然，我們不會參與任何違反我們業務所在地區的法律之政治活動。也就是說，除非公司指派你代表我們或協助公司的政治活動，你不應代表公司參與這些活動。有任何問題嗎？請與法務部門聯繫。如需更多資訊，請參閱我們的[公共倡導政策](#)。

「Right Way2Play 意味著互相扶持與重信守諾的態度，並且把誠實、尊重與同理心的美德逐一落實在言行之中。」 - 暴雪娛樂總裁 Johanna Faries

Right Way2Play 是什麼？

假想一下這樣的情境：

「為了慶祝計畫完成，我們團隊最近出外聚會，而有幾個不是公司員工的商業夥伴最後喝得爛醉。我該把這件事情上報嗎？」

Right Way2Play：

「是的。我們以高標準要求自己，也以同樣的高標準要求我們的商業夥伴、廠商以及服務提供商。雖然你們是在辦公室之外的地方慶祝，但是我們還是不希望造成可能對同事、商業夥伴或公司的安全或誠信有所危害的狀況。你隨時都可以找 [ASK清單](#) 上的人，告知對方你的疑慮。」



我們的行為守則：Right Way2Play

Right Way2Play 的目的在於打造一個有道德且人人敢於發聲的文化。

其核心精神在於「在困難的時刻也選擇做對的事」。

Right Way2Play 與「承擔責任」習習相關。

它代表一個讓大家能感到安心、發揮創意的工作環境。

且所有人在言行上都抱持誠信。

Right Way2Play 代表為自己、彼此以及玩家社群發聲。

我承諾打造一個有道德的文化。

一個開放、彼此尊重且包容的文化。

不論你在世界何處工作，或你支持哪個群體，我們都將遵守一樣的行為守則，並在言行中實踐它。

這就是「Right Way2Play」。



ACTIVISION

BLIZZARD
ENTERTAINMENT

King